

Referentie:	Algemene voorwaarden Caredate
Documenteigenaar:	MT
Datum:	01-01-2025
Classificatie:	Extern

Algemene voorwaarden Caredate

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de cliënt en Caredate. Ze zijn een integraal onderdeel van de behandelovereenkomst. Een behandelopdracht komt tot stand als de cliënt de behandelovereenkomst goedkeurt. De behandelovereenkomst wordt bij de start van de behandeling - wanneer de cliënt voor de eerste keer inlogt - via het systeem MyCaredate voor akkoord gepresenteerd. De overeenkomst is de basis van de behandeling (zoals voorgeschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst). Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.

Gegevens van en voor de verzekering

De behandelaar van Caredate is verplicht om de verzekeringsgegevens van cliënt te controleren. Daarnaast moet de behandelaar de identiteit van cliënt vaststellen aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

Betalingsvoorwaarden

Indien er sprake is van een contract tussen Caredate en de zorgverzekeraar van de cliënt worden de kosten van de behandeling rechtstreeks gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Als er geen contract is tussen Caredate en de zorgverzekeraar van de cliënt, ontvangt de cliënt aan het eind van iedere maand een nota voor de sessies die in die maand hebben plaats gevonden. De cliënt kan deze indienen bij de zorgverzekeraar. Daarnaast ontvangt de cliënt een betaallink waarmee heel eenvoudig het juiste bedrag aan Caredate kan worden betaald.

De cliënt dient de nota binnen de gestelde betalingstermijn te betalen aan Caredate. Niet tijdige betaling kan aanleiding zijn om de behandeling – eventueel tijdelijk – op te schorten of te beëindigen.

Afspraak afzeggen/niet verschijnen

Om kosteloos te kunnen annuleren, dienen afspraken tenminste 24 uur van tevoren te worden afgezegd door de cliënt. Voor afspraken die op maandag gepland staan betekent dit dat deze de vrijdag ervoor geannuleerd moeten worden. De cliënt kan dit doen via de behandelaar of, als die niet bereikbaar is, via info@caredate.nl of door te bellen naar 085-065 3165.

Bij niet tijdige afmelding of niet verschijnen op een afspraak brengen we - ongeacht de reden - €75,- in rekening. Hiervoor ontvangt de cliënt een apart factuur. Deze kan niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd.

Privacy

De behandelaar is gebonden aan diens beroepscode. De beroepscode omvat regels en plichten van de behandelaar en de cliënt. Deze zijn vastgelegd in een aantal wetten, zoals de wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst) en de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Informatie naar derden is alleen mogelijk met toestemming van cliënt. Uitzonderingen hierop zijn intercollegiaal overleg, intervisie en supervisie. Bij verwijzing van de huisarts is het voor de huisarts belangrijk om te weten of de behandeling van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. In MyCaredate kan cliënt aangeven of zij/hij/die akkoord gaat met terugkoppeling naar de huisarts.

Dossier

Van de behandeling wordt een elektronisch dossier bijgehouden (dossierplicht). Dit dossier staat op een streng beveiligde externe server. De gegevens worden conform de wettelijk gestelde eisen bewaard. De wettelijke bewaartermijn van dit dossier is 20 jaar. De cliënt heeft recht op inzage in, aanvulling op of verwijdering van het dossier. Daarnaast heeft de cliënt recht op een afschrift van hun dossier. Een verzoek om inzage, verwijdering of afschrift van gegevens kan per mail worden aangevraagd via info@caredate.nl.

Klachten

Caredate heeft geen klachtenformulier. Een cliënt kan in een mail aangeven waar en over wie de klacht gaat. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met op (in de regel binnen 24 uur) om de situatie te bespreken en tot een oplossing te komen. De mail kan naar klacht@caredate.nl.

Einde van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt zodra de behandeling is afgelopen. Als dit moment niet vooraf is afgesproken, brengt de behandelaar cliënt hiervan uiterlijk tijdens de voorlaatste sessie op de hoogte. Cliënt heeft het recht om de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een melding via de mail aan de behandelaar of aan info@caredate.nl.

Caredate kan de overeenkomst tussentijds beëindigen als de behandeling naar inzicht van het behandelteam niet het gewenste resultaat zal opleveren, wanneer de cliënt lange tijd, na herhaaldelijk contactverzoek, geen reactie geeft, of als het behandelteam van mening is dat de zorgvraag te zwaar is voor kortdurende behandeling binnen Caredate. De behandelaar zal in ieder geval een bericht sturen waarin de reden van beëindiging wordt aangegeven.



Caredate kan de overeenkomst ook tussentijds beëindigen als cliënt - ondanks herhaald verzoek - de nota('s) niet tijdig betaald.

Van deze overeenkomst kan niet worden afgeweken. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Caredate en de cliënt, is het Nederlands recht van toepassing.